



WOJEWODA LUBUSKI

Marcin Jabłoński

SO-I.610.18.2012.PKli

Gorzów Wlkp., 1 września 2012 r.

**Panie/Panowie
Starostowie,
Prezydenci Miast,
Burmistrzowie, Wójtowie
województwa lubuskiego**

W dniu 7 listopada 2012r. na terenie województwa lubuskiego zakończona zostanie emisja analogowego sygnału telewizji naziemnej. Mieszkańcy naszego regionu, jako pierwsi w Polsce, będą mogli odbierać telewizję naziemną jedynie w wersji cyfrowej, co poza oczywistymi zaletami nowoczesnego rozwiązania, niesie ze sobą także zagrożenie pozbawiania odbioru telewizji osób, które dotychczas korzystały z sygnału analogowego i nie będą posiadały wiedzy na temat zakończenia emisji, bądź też nie będą potrafiły przystosować posiadanego sprzętu do odbioru sygnału cyfrowego.

Biorąc pod uwagę powyższe uznałem, że konieczne jest włączenie się administracji państwowej w kampanię informacyjną, która pozwoli zminimalizować negatywne skutki cyfryzacji telewizji. Efektem działań jest pozyskanie partnerów i zaangażowanie instytucji, które różnymi drogami będą docierać z informacjami do zainteresowanych osób. Realizacja wielu z pomysłów nie będzie możliwa bez współpracy z samorządami:

- Szczególnie ważne będzie dotarcie z informacjami do spółdzielni mieszkaniowych, zakładów usług mieszkaniowych i wspólnot mieszkaniowych, które korzystają ze zbiorczych anten do odbioru sygnału naziemnego. Ponieważ nie istnieje żadna baza administratorów i użytkowników takich anten, jedyną możliwością dotarcia do nich z informacjami i uświadomienia, że powinni podjąć działania w celu modernizacji urządzeń, jest pomoc ze strony samorządów. Opracowane zostały „Wytyczne dotyczące modernizacji Antenowych Instalacji Zbiorowych (AIZ) po wprowadzeniu DVB-T”. Celem stworzenia dokumentu, dostępnego na stronie www.cyfryzacja.gov.pl, jest zapewnienie wsparcia technicznego dla użytkowników w zakresie doboru i konfiguracji sprzętu odbiorczego oraz modernizacji instalacji antenowych. Uruchomiono także bezpłatną infolinię 800 007 788 dedykowaną procesowi cyfryzacji telewizji, przy pomocy której użytkownicy mogą uzyskać indywidualną pomoc dotyczącą odbiorników służących do odbioru telewizji cyfrowej, bądź też uzyskać bardziej szczegółowe informacje dotyczące samego procesu. Infolinia działa od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-20.00.

- Uważam, że wskazane byłoby zobowiązanie pracowników samorządowych do zapoznania się z materiałami zawartymi na stronie www.cyfryzacja.gov.pl, aby mieli świadomość zachodzącej zmiany i w razie pytań ze strony mieszkańców potrafili udzielić podstawowych informacji lub choćby wskazać sposób postępowania (kontakt z infolinią lub instytucją mogącą udzielić pomocy).
- TVP Gorzów Wlkp. oraz Związek Importerów i Producentów Sprzętu Elektrycznego i Elektronicznego planują zorganizować cykl imprez, tzw. „Miasteczek cyfrowych” w co najmniej kilkunastu miejscowościach województwa, w trakcie których prezentowane będą informacje o telewizji cyfrowej i dostosowaniu do jej odbioru. Relacje z tych spotkań prezentowane będą na antenie TVP Gorzów Wlkp. Zorganizowanie „Miasteczka cyfrowego” z pewnością będzie niemożliwe bez życzliwego wsparcia ze strony lokalnych władz, dlatego też proszę o współpracę w tym zakresie.

Ponadto podjęto szereg innych działań, o których powinniście Państwo zostać poinformowani i być może będziecie mogli wesprzeć:

- Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji planuje rozesłać do wszystkich mieszkańców województwa list od KRRiT, UKE i MAC z informacją o procesie cyfryzacji, jego kosztach i terminach realizacji. Planowane są dalsze emisje spotów telewizyjnych o wyłączeniach, publikacje w gazetach lokalnych i specjalne dodatki w prasie ogólnopolskiej.
- W akcję włączył się Lubuski Kurator Oświaty. Uczniowie szkół w województwie lubuskim zostaną poinformowani o wyłączeniu w trakcie lekcji, otrzymają także materiały informacyjne, co powinno umożliwić im udzielenie pomocy osobom gorzej radzącym sobie z urządzeniami RTV.
- Na Uniwersytetach Trzeciego Wieku odbędą się wykłady na temat przystosowania do odbioru telewizji cyfrowej, a słuchaczom udostępnione zostaną materiały informacyjne.
- Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej i Komendant Wojewódzkiej Policji będą informować o bezpiecznych zakupach i ostrzegać przed możliwością działania oszustów. Na internetowej stronie WIIH zamieszczono także szereg przydatnych informacji na temat cyfryzacji telewizji.
- Delegatura Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Zielonej Górze prowadzi badania dostępności i jakości sygnału cyfrowego na terenie województwa lubuskiego oraz badania zgodności sprzedawanych dekoderek z obowiązującymi w Polsce standardami.
- Pomoc osobom starszym i inwalidom, dla których montaż bądź przekierowanie anteny może być niemożliwe, zadeklarował Związek Ochotniczych Straży Pożarnych
- W pomoc w przekazanie informacji i dystrybucję materiałów zaangażowało się Lubuskie Stowarzyszenie Sołtysów oraz Wojskowa Agencja Mieszkaniowa.

Swoje kampanie informacyjne prowadzą także organizacje reprezentujące producentów, sprzedawców i nadawców:

- W wyniku współpracy Związku Importerów i Producentów Sprzętu Elektrycznego i Elektronicznego z Poczta Polska, placówki pocztowe i listonosze zajmują się dystrybucją informacji i sprzedają dekoderek telewizji cyfrowej.
- Polska Izba Komunikacji Elektronicznej prowadzi kampanię informacyjną (www.cyfryzacjaabezobaw.pl), której celem jest zaakcentowanie, że wyłączenie

sygnału analogowego nie ma wpływu na odbiór telewizji przez osoby korzystające z sieci kablowych i anten satelitarnych.

- Swoje działania informacyjne podjęła Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Telekomunikacji, która prowadzi szkolenia (m.in. dla samorządowców w województwie mazowieckim) oraz współpracuje z MEN przy opracowaniu materiałów dla szkół.

Ponieważ z posiadanych informacji wynika, że nadal znaczna liczba osób nie podjęła żadnych działań w celu zapewnienia odbioru telewizji po dniu 7 listopada br., a duży odsetek mieszkańców nie wie, że wyłączenie w ogóle nastąpi i będzie miało wpływ na odbiór telewizji naziemnej, wykorzystujemy każdą okazję i dostępne możliwości do informowania o procesie cyfryzacji, do czego Państwa także gorąco zachęcam.

Powodzenie kampanii informacyjnej i wyłączenie emisji analogowej bez poważnych konsekwencji dla obywateli jest ważne nie tylko dla mieszkańców regionu, ale istotne dla procesu wyłączenia emisji w całym kraju. Nasze pomysły, działania i ich efekty z pewnością będą przedmiotem analiz i staną się podstawą do stworzenia mechanizmów, które zostaną wykorzystane w regionach objętych wyłączeniem emisji analogowej w kolejnych etapach.

Licząc na Państwa zaangażowanie deklaruję, że jestem otwarty na wszelkie propozycje, które wzbogacą kampanię informacyjną, bądź zwiększą skuteczność działań, a także sygnały o problemach, które mogłyby stanowić zagrożenie dla procesu cyfryzacji telewizji.