

**Uchwała Nr XXIV/ 194 /2009**  
**Rady Powiatu Zielonogórskiego**  
z dnia 26 marca 2009 roku

w sprawie rozpatrzenia skargi Pani Bożeny Hoffmann.

Na podstawie art. 229, pkt 4 Kodeksu postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.) po rozpatrzeniu skargi Pani Bożeny Hoffmann, **uchwała się, co następuje:**

- § 1. Rada Powiatu Zielonogórskiego uznaje skargę złożoną przez Panią Bożenę Hoffmann, zam. w Przytoku:
1. w części dotyczącej konieczności nowej kalkulacji składników czynszu oraz przedstawiania tej kalkulacji lokatorom za zasadną,
  2. w pozostałej części skarga jest niezasadna.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Powiatu Zielonogórskiego

Krzysztof Sroczyński

**Uzasadnienie do Uchwały Nr XXIV/194/2009 Rady Powiatu Zielonogórskiego  
z dnia 26 marca 2009 r.**

Na podstawie art. 12. pkt 11, ustawy z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1592 z późn. zm.), w związku z art. 229. pkt 4 Kodeksu postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.) Rada Powiatu Zielonogórskiego na XXIV sesji rozpatrzyła skargę Pani Bożeny Hoffmann.

W dniu 3.12.2008r. wpłynęła do Starostwa Powiatowego w Zielonej Górze skarga datowana 1.12.2008r. na działalność Dyrektora MOS Przytok w zakresie zarządzania zasobem mieszkaniowym wchodzącym w skład MOS Przytok.

Skargę wniosła Pani Bożena Hoffmann – emerytowana nauczycielka MOS w Przytoku.

1. Skarżąca podniosła sprawę wysokich opłat za podgrzewanie ciepłej wody użytkowej, zarzuca Dyrektorowi, że nie posiada kalkulacji na powyższe. Podaje w skardze, że Dyrektor zwołała zebranie najemców lokali MOS w Przytoku i przedstawiła powody wprowadzenia podwyżki. Skarżąca się jednak z tym nie godzi, tym bardziej, że Dyrektor nie chciała udostępnić żadnych dokumentów (faktur) na okoliczność tak drastycznej podwyżki.
2. W dalszej części skargi skarżąca kwestionowała sprawy bezprawnego odłączenia najemców lokali linii telefonicznej.

W oparciu o powyższą Starosta skierował skargę do Przewodniczącego Rady Powiatu i zlecił przeprowadzenie audytu wewnętrznego w placówce.

Zgodnie z załącznikiem Nr 3 do Statutu Powiatu Zielonogórskiego uchwała Nr 211/2001 z dnia 22 października 2001r., (Dz.Urzędowy Województwa Lubuskiego nr 119, poz. 855 z późn. zm.), Komisja Rewizyjna przeprowadziła kontrolę.

Ad 1. Przeprowadziła rozmowy z Dyrektorem placówki i mieszkańcami. Komisja zapoznała się z dokumentacją prowadzoną w placówce, przeglądnięła umowy najmu, umowy podmiotów zewnętrznych świadczących usługi na rzecz ośrodka, zbadała przeliczenie podstawy naliczania należności za poszczególne składniki czynszu, które pod względem arytmetycznym wyliczone zostały prawidłowo. Zapoznała się z protokołem audytu wewnętrznego. Przedstawiła następujące wnioski:

- zasadnym w skardze jest to, że placówka nie posiada zasad ustalenia i wprowadzenia wysokich opłat za eksploatację lokali mieszkalnych w części opłat za media, w tym zakresie za zasadne uznali zalecenie audytu zalecające ich ustalenia.

Podstawa prawna ustawa o ochronie praw lokatorów (Dz.U. z 2005 r., Nr 31, poz. 266 z późn. zm.). W związku z powyższym w tej części skarga jest zasadna.

Ad 2. W pozostałym zakresie Komisja nie dopatrzyła się uchybień w pracy Dyrektora placówki. Dyrektor placówki organizowała spotkania z mieszkańcami podejmując próby załagodzenia konfliktów wszystkich ujętych między nimi. Nie potwierdzono zarzutów dotyczących odłączenia najemców od linii telefonicznej. W tym zakresie Komisja sprawdzała umowy najmu, w których brak zapisu zobowiązującego wynajmującego (Dyrektora placówki MOS) do zapewnienia łącza telefonicznego.

Komisja zawnioskowała, że w tej części skarga na Dyrektora placówki jest bezzasadna.

Przewodniczący Rady Powiatu Zielonogórskiego  
( - )  
Krzysztof Sroczyński