

.....  
(miejscowość, data)

.....  
(imię i nazwisko konsumenta)

.....  
(adres)

.....  
(nr telefonu/ adres e-mail)

## **Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Zielonej Górze**

Zwracam się z prośbą o interwencję w sprawie dotyczącej (określić przedmiot sporu)

**Opis sprawy** - .....

**Żądanie konsumenta wobec przedsiębiorcy**.....

.....  
(podpis konsumenta)

Załączniki:

- 1.....
- 2.....
- 3.....

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L nr 119, str.1), zwanym dalej RODO, informuję, iż:

1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest – Starosta Zielonogórski, będący kierownikiem Starostwa Powiatowego w Zielonej Górze przy ul. Podgórznej 5, 65-057 Zielona Góra oraz Delegatury Starostwa Powiatowego w Sulechowie przy Pl. Ratuszowym 8;

2) Inspektor Ochrony Danych Osobowych Starostwa Powiatowego w Zielonej Górze dostępny jest pod adresem: [iod@powiat-zielonogorski.pl](mailto:iod@powiat-zielonogorski.pl);

3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu: wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 c RODO) lub/i wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi (art. 6 ust. 1 e RODO), w szczególności w celu ochrony praw konsumenta;

4) odbiorcami danych osobowych będą przedsiębiorcy, a w szczególności firmy prowadzące działalność gospodarczą, banki, towarzystwa ubezpieczeniowe bądź inne podmioty wskazane w niniejszym wniosku;

5) podanie danych osobowych przez konsumenta jest wymogiem niezbędnym do podjęcia czynności przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów, który wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 798 z późn. zm.);

6) niepodanie przez konsumenta danych osobowych skutkuje pozostawieniem wniosku bez rozpoznania;

7) dane przechowywane będą w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie z instrukcją kancelaryjną, jednolitym rzeczowym wykazem akt oraz instrukcją archiwalną oraz w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez administratora;

Zostałem/am również poinformowany/a:

a) o celu zbierania danych osobowych, którym jest ochrona praw konsumenta i o dobrowolności podania danych;

b) że dane osobowe będą przechowywane przez Starostwo Powiatowe w Zielonej Górze przez okres wskazany w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych;

c) o prawie do żądania dostępu do danych osobowych, o prawie do ich sprostowania lub ograniczenia ich przetwarzania;

d) o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;

e) o prawie do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osób w dowolnym momencie co skutkować będzie zamknięciem sprawy;

f) o prawie do wniesienia skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie i udostępnianie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do postępowania konsumenckiego.

.....  
(podpis konsumenta)