

## ODPOWIEDZI NA WNIOSKI O WYJAŚNIENIE SIWZ

Pytanie 1

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego, nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu?

**Odpowiedź: Tak**

Pytanie 2

Czy Zamawiający wymaga by oprogramowanie systemowe było fabrycznie zainstalowane przez producenta komputera?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby oprogramowanie było zainstalowane na komputerze, nie wskazując podmiotu który tej instalacji ma dokonać.**

Pytanie 3

Czy Zamawiający wymaga aby oprogramowanie było dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności np. certyfikatami autentyczności (tzw. COA)?

**Odpowiedź: Tak**

Pytanie 4

Czy w momencie odbioru towaru Zamawiający przewiduje zastosowanie procedury sprawdzającej legalność zainstalowanego oprogramowania? W jaki sposób będzie przebiegała ta procedura?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby oprogramowanie było legalne. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia legalności oprogramowania przed odbiorem lub w terminie 30 dni.**

**Niezależnie od powyższego Zamawiający wskazuje, że wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady prawne dostarczonego sprzętu.**

Pytanie 5

Czy zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u Producenta oprogramowania jako elementu procedury odbioru?

**Odpowiedź: Tak**

**Dotyczy: Komputery przenośne 24 szt.**

Pytanie 6

Czy Zamawiający wymaga, aby system operacyjny dawał możliwość podłączenia do domeny Active Directory?

**Odpowiedź: Stacjonarne – Tak**

**Przenośne – Nie**

Pytanie 7

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 4 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia: 16. System operacyjny 8szt, 20. Komputer klasy PC 37szt – system operacyjny, 37. Komputer przenośny 24szt – system operacyjny:

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji?

Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych wiele firm oferuje używane oraz podrobiane oprogramowanie komputerowe, co może narazić Zamawiającego na problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta oprogramowania. Używane oprogramowanie typu OEM, jest znacząco tańsze od nowego, przy czym zasady licencjonowania tego typu oprogramowania w przypadku firmy Microsoft, zakazują jego przenoszenia poza urządzenie, na którym zostało zainstalowane pierwotnie (za wyjątkiem sytuacji, w której urządzenie to ulegnie awarii). Dodatkowo pragniemy poinformować Zamawiającego o możliwości weryfikacji takich licencji – infolinia firmy Microsoft jest w stanie udzielić informacji, czy dany klucz licencyjny był już aktywowany w przeszłości na innym komputerze.

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego. Nie jest wymagany nośnik. Wymagany jest certyfikat autentyczności.**

Pytanie 8:

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 4 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia: 16. System operacyjny 8szt, 20. Komputer klasy PC 37szt – system operacyjny, 37. Komputer przenośny 24szt – system operacyjny:

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie systemowe uprawniało do pomocy technicznej producenta oprogramowania na zasadach EULA?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie systemowe było objęte ograniczonymi usługami pomocy technicznej producenta oprogramowania na zasadach licencji EULA .**

Pytanie 9:

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 4 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia: 16. System operacyjny 8szt, 20. Komputer klasy PC 37szt – system operacyjny, 37. Komputer przenośny 24szt – system operacyjny:

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone licencje na system posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianej przez producenta oprogramowania?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby dostarczone licencje na system operacyjny posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianej przez producenta oprogramowania.**

Pytanie 10:

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 4 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia: 16. System operacyjny 8szt, 20. Komputer klasy PC 37szt – system operacyjny, 37. Komputer przenośny 24szt – system operacyjny:

Czy dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego, Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do siwz bądź projektu umowy następującego zapisu?: „Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”. Poniższe zdjęcie obrazuje obecnie stosowane zabezpieczenia producenta firmy Microsoft (klucz systemu jest zabezpieczony naklejką hologramową przez producenta. Po jej zdrapaniu uzyskujemy dostęp do oryginalnego klucza):



Rys. 1 przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows 10

Jesteśmy przekonani, że dzięki takiemu zapisowi do wzoru umowy Zamawiający otrzyma od potencjalnego Wykonawcy w pełni oryginalne oprogramowanie zgodne z warunkami licencjonowania producenta oprogramowania.

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby system operacyjny był legalny i wskazuje, że Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wady prawne. W przypadku jeżeli oprogramowanie będzie nielegalne Zamawiający może skorzystać z przysługujących mu środków prawnych, łącznie z odstąpieniem od umowy. W przypadku jeżeli Wykonawca dopuści się przestępstwa, Zamawiający zawiadomi o tym fakcie właściwą prokuraturę.**

**Zamawiający nie zmieni SIWZ zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.**

#### **Pytanie 11**

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 4 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia: 16. System operacyjny 8szt, 20. Komputer klasy PC 37szt – system operacyjny, 37. Komputer przenośny 24szt – system operacyjny:

W jaki sposób Zamawiający zamierza zweryfikować czy w przypadku zaoferowania przez Wykonawców oprogramowania używanego (aktywowanego przynajmniej drugi raz) zostało ono odinstalowane z poprzedniego urządzenia?

**Odpowiedź: Zamawiający w przypadku wątpliwości zwróci się do producenta lub dystrybutora oprogramowania z wnioskiem o sprawdzenie jego legalności.**

Pytanie 12:

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 4 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia: 16. System operacyjny 8szt, 20. Komputer klasy PC 37szt – system operacyjny, 37. Komputer przenośny 24szt – system operacyjny:

Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?

Pragniemy zauważyć, że według ostrożnych szacunków firmy Microsoft ok. połowa oprogramowania obecnie sprzedawanego w Polsce w sektorze zamówień publicznych może być podrabiana, szczególnie zaś problem ten dotyczy oprogramowania Microsoft Windows (aby zobaczyć jak bardzo poważny jest to problem, wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę: „windows 10” i zobaczyć jak duża jest rozpiętość cenowa oferowanego tam rzekomo oryginalnego oprogramowania).

Dodatkowo chcemy poinformować Zamawiającego, że taka weryfikacja legalności oprogramowania na etapie dostawy jest całkowicie bezpłatna oraz, że nasza firma może udostępnić Zamawiającemu bezpośredni kontakt z osobą zajmującą się problemem podrabianego oprogramowania ze strony Microsoft Polska, celem przeprowadzenia takiej weryfikacji na etapie dostawy.

**Odpowiedź: Zamawiający zamierza weryfikować dostarczony sprzęt pod kątem legalności oprogramowania**

Pytanie 13:

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 4 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia: 16. System operacyjny 8szt, 20. Komputer klasy PC 37szt – system operacyjny, 37. Komputer przenośny 24szt – system operacyjny:

Czy Zamawiający celem zabezpieczenia się przed otrzymaniem w ramach przedmiotowego postępowania fałszowanego bądź używanego oprogramowania będzie żądał na etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu tego oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania?

**Odpowiedź: Zamawiający nie będzie żądał na etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu tego oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania. Natomiast Zamawiający zamierza weryfikować dostarczony sprzęt pod kątem legalności oprogramowania.**