

Zielona Góra, 02.12.2019 r.

OR.152.6.2019

Pan
Robert Łaniewski
Prezes Zarządu
Fundacji Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego

adres do korespondencji:
ul. Kruczkowskiego 4b lok. 13
00- 412 Warszawa

Na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r., poz. 870) w odpowiedzi na petycję w sprawie dokonania analizy – możliwości wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb interesantów – dot. płatności bezgotówkowych" (otrzymaną drogą elektroniczną e-mail w dniu 14.10.2019 r.) zawiadamiam o sposobie załatwienia petycji.

Na mocy umowy o współpracy w zakresie obsługi i rozliczania transakcji opłacanych kartami płatniczymi z dnia 11.01.2018 r. zawartej pomiędzy Powiatem Zielonogórskim i „Fundacją Polska Bezgotówkowa” od 2018 roku w Starostwie Powiatowym w Zielonej Górze oraz Delegaturze Starostwa Powiatowego w Sulechowie istnieje możliwość, w pełnym zakresie realizacji zadań publicznych, dokonywania płatności bezgotówkowych za pomocą terminali płatniczych.

Oczekiwania i potrzeby mieszkańców są na bieżąco analizowane. Obecnie są wdrażane rozwiązania mające na celu całkowity obrót pieniężny w formie bezgotówkowej, gdzie od 1 stycznia 2020 roku zostanie zwiększona ilość terminali płatniczych w naszym urzędzie. Obecnie trwają prace mające na celu dostosowanie oprogramowania komputerowego (integracji systemów) celem instalacji większej ilości terminali bezgotówkowych.

Zaletą płatności bezgotówkowych jest szybsze dokonywanie płatności, co wpływa na szybszą obsługę klienta urzędu. Ograniczone jest również ryzyko pomyłki w transakcjach płatniczych. Natomiast występuje ryzyko ze strony cyberprzestępców.

Ponadto w Wydziale Geodezji i Gospodarki Gruntami tut. Starostwa Powiatowego istnieje możliwość zakupu materiałów z państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego oraz dokonywania w formie płatności on-line.

Jednocześnie informuję, że przedmiotowa petycja została przekazana powiatowym jednostkom organizacyjnym. Wykaz jednostek dostępny jest w Biuletynie Informacji Publicznej tut. Starostwa Powiatowego

Informuję, iż zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Otrzymują:

1) a/a.

Z poważaniem

Z up. STAROSTY

Miroslaw Androsiak
Członek Zarządu